



様

## ロイヤルチンチラ ウィステリアでのチンチラさんのお迎えの流れ

### 見学のご予約

ご希望のカラーや性質(性格)などがあれば前もってお知らせいただくとスムーズにご希望の子に出会える可能性が高まります。

### ご見学

展示されているチンチラさんで気になる子をご指名いただきます。

事前にご希望をご連絡いただけました場合は、こちらでご要望にあうチンチラさんをご用意いたします。

### 抱っこ

実際にチンチラさんに触れていただきます。お顔や毛並み、体つき、相性などをご確認いただきます。

### ご売約

お迎えしたい子が決まりましたらご売約のご契約をさせていただきます。ご契約シートに必要事項のご記入、手付金(1万円)をお納めいただき、今後の流れについて説明させていただきます。

※ご契約後のお客様都合によるキャンセルの場合、手付金の返金はできませんのご了承ください。

### 飼育環境の説明

お決めいただいたチンチラさんにあわせて、当店でお勧めしているケージセット、飼育環境の説明をさせていただきます。

### ケージの選定

当店では、お迎え後の健康管理と事故防止のために、ケージとケージレイアウトに一定のルールを決めさせていただいております。他店様でご購入をご検討される場合 または、当店のケージセットをご購入されない場合は、別紙『チンチラさんをお迎えいただくにあたってケージ選定のお願い』をご参照いただき、見本ケージのレイアウトの写真撮影をお願いいたします。

### ケージの組み立て

ご自宅でケージの組み立てとケージレイアウトをセッティングしていただきます。

すべての飼育用品を設置した状態で、お写真を送っていただきます。

### レイアウトの確認

見本ケージのお写真通りにレイアウトを組んでいただきましたら、メールにてお写真をお送りいただきます。スタッフによるケージレイアウトチェックがクリアしましたら、お迎え日を決めていきます。

### お迎え日のご予約

日本の法律において、動物をお迎えする際に、その動物の生態とその子についての説明をしなければならない義務がペットショップ側にございます。お会計を済ませさせていただきました後、約30分ほど、ご説明のお時間をいただきますので、お時間に余裕のある日にご予約をお願いいたします。

チンチラさんにとって、お引越は、こちらが思う以上に緊張する日です。

必要以上に緊張させないためにも、寄り道をせずにご帰宅できる日をお選びください。

年 月 日

## チンチラさんをお迎えいただくにあたって ケージ選定のお願い

当店でチンチラさんをお迎えいただく際に、お迎え後の健康管理と事故防止のために、ケージの種類とレイアウトに一定のルールを作らせていただいております。

安全面と衛生面、病気予防の観点から、チンチラ専用のケージをご用意いただきます。**キャットケージ、アクリルケージなど(※1)では、お迎えしていただくことができません**ので、ご了承ください。

(※1)キャットケージ、ラビットケージ、モモンガケージ、ハリネズミケージ、ハムスターケージ、アクリルケージ、植物の展示用ケース等

### 【ケージ・キャリーについてのルール】

- ケージはチンチラ専用のものでございます。規定外のケージをご用意された場合、お迎えができませんので、ご注意ください。他店様でケージの購入をされる場合は、「購入前」に購入予定のケージの「商品名とサイズ」をご連絡ください。
- ケージ内のレイアウトは、健康管理と事故防止のため、お迎えから半年は当店と同じレイアウトでセッティングしていただきます。見本ケージのレイアウトのお写真を撮影ください。ケージレイアウトをセッティングできましたら、そのお写真をメールで送っていただきます。スタッフによるレイアウトチェックがクリアしましたら、お迎え日を決めていきます。
- お店からご自宅まで移動するためのキャリーをご用意いただきます。移動中の安全面の配慮から、一部でも布を使用したものではお迎えができませんので、ご注意ください。プラスチック・金属製のもので、チンチラに適したサイズ(※2)のものをご用意いただきます。  
(※2:ハムスター、デグー、モモンガ、鳥用などはNGです)

### 【お迎えの時期・タイミングについてのルール】

- 離乳したばかりのチンチラさんをお決めいただいた場合、お迎えいただける日は 2 週間から 1 ヶ月先となります。
- 検診が済んでいないチンチラさん、ケージレイアウトのスタッフによる事前チェックがクリアされていない場合はお迎えができませんので、ご了承くださいませ。

## チンチラさんとお引越し

当店で当日にチンチラさんを連れて帰れない理由がいくつかあります。

まず一つは、チンチラさんにとってはとっても可愛いので、衝動買いをしてしまう方が少なくないからです。衝動的なお迎えは、飼い主様にもチンチラさんにも必ず負担やストレスが生じます。

そしてもう一つは、チンチラは本来群れる動物で、そして捕食されます。

チンチラにとって慣れ親しんだ場所を離れるときは、捕食者にさらわれるときか、群れを追い出されるときです。その本能的な感覚で、引越しには異常な恐怖と緊張を伴います。

そのため、お迎え日には以下のようにチンチラさんにとって【最小限のストレス】でどうにか移動してほしいと思うのです。そして、お家に着いたらすぐにケージに入れてそっとしておいてあげてください。

### 【最小限のストレス】

- お店からご自宅へ連れて帰る日は、最短で＝寄り道しない
- 暑さ寒さを回避して＝保冷剤やカイロを用意
- 移動手段の中で蒸れたり空気が薄くならないように＝キャリー内は定期的に換気し密封しない
- 排泄物で汚れないように＝おしっこを吸収するマットなどを敷く(ペットシーツはかじるのでNG)
- 人目にさらさない＝キャリーカバーを用意
- 無闇に揺らさない＝できるだけ水平に移動

陽気に見えるチンチラさんですが、自分の弱さを敵に気付かれないように自分を強く見せたり、ポーカークレイフェイスも得意です。そんな風に緊張や不安を上手に隠しますので、ストレスに気付いてあげられないことも多いのです。